



Платформа цифровых активов

Общество с ограниченной ответственностью
«Токены – Цифровые Инвестиции» (ООО «Токены»)

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 11.04.2023 №13/2023-П

ПОЛИТИКА

**В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПЛАТФОРМЫ**

**Общества с ограниченной ответственностью
«Токены – Цифровые Инвестиции»**

(версия 2.0)

Москва, 2023



ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Дата утверждения	Номер приказа	Номер версии	Изменения
30.12.2022	15/2022	1.0	-
11.04.2023	13/2023-П	2.0.	Документ полностью пересмотрен.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных Пользователей платформы оператора информационной системы, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов (далее - Платформа) Компании с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Важным условием реализации целей деятельности ООО «Токены – Цифровые Инвестиции» (далее – Компания) является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности активов, к которым в том числе относятся персональные данные и процессы, в рамках которых они обрабатываются.

1.3. Обеспечение безопасности персональных данных Пользователей Платформы (далее - Пользователи) является одной из приоритетных задач Компании.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Компания осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

2.1.1. Предоставление Пользователю услуг Компании, в частности: предоставление технической возможности совершать сделки и осуществлять расчеты на Платформе, оказание Пользователю консультационных услуг, связанных с заключением Пользователем сделок на Платформе:

2.1.1.1. Перечень персональных данных: ID Пользователя, Ф.И.О., дата рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ (при наличии кода подразделения может не устанавливаться), и код подразделения (при наличии), адрес места жительства (регистрации), ИНН, СНИЛС, номер телефона, адрес электронной почты, должность, место работы, доход, состояние счетов (подтверждающие документы), образование.

2.1.1.2. Правовое основание обработки персональных данных: согласие Пользователя при предоставлении данных на Платформе, пользовательское соглашение.

2.1.1.3. Действия с персональными данными и способы их обработки: смешанная обработка с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

2.1.1.4. Сроки обработки и хранения персональных данных: в течение всего срока действия учетной записи Пользователя (при наличии), срока действия договора (при наличии) или в течение 5 лет с момента получения Компанией персональных данных Пользователя, в зависимости от того, какая дата наступит позднее.

2.1.1.5. Порядок уничтожения персональных данных: уничтожение бумажных носителей персональных данных осуществляется путем измельчения при помощи уничтожителя бумаг – шредера, исключающего возможность дальнейшего восстановления, в информационных системах уничтожение осуществляется внутренними средствами информационных систем.

2.1.2. Предоставление Пользователю рекламно-информационных материалов Компании:

2.1.2.1. Перечень персональных данных: Ф.И.О., номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

2.1.2.2. Правовое основание обработки персональных данных: согласие Пользователя на получение рекламно-информационных материалов.

2.1.2.3. Действия с персональными данными и способы их обработки: автоматизированная обработка с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

2.1.2.4. Сроки обработки и хранения персональных данных: в течение всего срока действия учетной записи Пользователя (при наличии), срока действия договора (при наличии) или в течение 5 лет с момента получения Компанией персональных данных Пользователя, в зависимости от того, какая дата наступит позднее.

2.1.2.5. Порядок уничтожения персональных данных: уничтожение осуществляется внутренними средствами информационных систем.

2.1.3. Исполнение требований федеральных законов «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О цифровых финансовых активах», в том числе требования по идентификации клиентов и/или представителей клиентов:

2.1.3.1. Перечень персональных данных: ID Пользователя, Ф.И.О., дата рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ (при наличии кода подразделения может не устанавливаться), и код подразделения (при наличии), адрес места жительства (регистрации), ИНН, СНИЛС, номер телефона, адрес электронной почты, должность, место работы, доход, состояние счетов (подтверждающие документы), образование.

2.1.3.2. Правовое основание обработки персональных данных: Федеральный закон «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 N 115-ФЗ, Федеральный закон «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 31.07.2020 N 259-ФЗ, Положение Банка России от 12.12.2014 N 444-П «Об идентификации некредитными финансовыми организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.1.3.3. Действия с персональными данными и способы их обработки: смешанная обработка с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

2.1.3.4. Сроки обработки и хранения персональных данных: в течение всего срока действия учетной записи Пользователя (при наличии), срока действия договора (при наличии) или в течение 5 лет с момента получения Компанией персональных данных Пользователя, в зависимости от того, какая дата наступит позднее.

2.1.3.5. Порядок уничтожения персональных данных: уничтожение бумажных носителей персональных данных осуществляется путем измельчения при помощи уничтожителя бумаг – шредера, исключая возможность дальнейшего

восстановления, в информационных системах уничтожение осуществляется внутренними средствами информационных систем.

2.1.4. Улучшение работы сайта, совершенствование продуктов и услуг, определение предпочтений Пользователя:

2.1.4.1. Перечень персональных данных: ID Пользователя, электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi); дата и время осуществления доступа к сайту; информация об активности Пользователя во время использования сайта (например, история поисковых запросов, данные о покупках, данные о посещенных организациях, и предпочтения); информация о геолокации; информация о заголовке HTML-страницы; информация о том, с какого ресурса Пользователь попал на сайт; информация о параметрах экрана и окна браузера; скорость загрузки страницы; наличие устраненных в браузере расширений; конверсии: посещение определенных url, продажи, отправка форм, клики по кнопкам; поисковые запросы, по которым Пользователи находят сайт; популярные и непопулярные страницы сайта; качество контента на сайте через такие параметры, как дочтения, доскроллы, время просмотра.

2.1.4.2. Правовое основание обработки персональных данных: согласие Пользователя при предоставлении данных на Платформе, согласие Пользователя на обработку файлов-cookie.

2.1.4.3. Действия с персональными данными и способы их обработки: автоматизированная обработка с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

2.1.4.4. Сроки обработки и хранения персональных данных: в течение всего срока действия учетной записи Пользователя (при наличии) или в течение трех лет с момента последнего использования Пользователем сайта.

2.1.4.5. Порядок уничтожения персональных данных: уничтожение осуществляется внутренними средствами информационных систем.

3. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Передача персональных данных или поручение обработки персональных данных третьим лицам осуществляется с согласия Пользователя.

3.2. Компания предпринимает все необходимые и возможные меры для того, чтобы обеспечить соблюдение третьими лицами, осуществляющими обработку персональных данных Пользователей, конфиденциальности и безопасности персональных данных.

3.3. Компания может осуществлять передачу персональных данных государственным органам без согласия Пользователя в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Компании осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или получателем по которому является субъект персональных данных;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. При обработке персональных данных в Компании обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и в необходимых случаях актуальность по

отношению к целям обработки персональных данных. Компания принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

4.3. Компания не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Права и обязанности Компании:

5.1.1. Компания, как оператор персональных данных, вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Права и обязанности Пользователя

5.2.1. Пользователь имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Компанией и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных; – на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. ОБРАБОТКА COOKIES

6.1. Компания с целью совершенствования продуктов и услуг, определения предпочтений Пользователя использует cookies (небольшие фрагменты данных о прошлых посещениях).

6.2. Пользователь может просмотреть срок действия cookies в настройках своего браузера.

6.3. Cookies обрабатываются в том числе с использованием сервисов веб-аналитики, в частности Яндекс.Метрика.

6.4. Пользователям могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

6.5. В случае если Пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

- произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies;
- переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
- покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых в Компании, обеспечивается принятием правовых, организационных и технических мер, определенных действующим законодательством Российской Федерации, а также внутренними нормативными документами Компании в области защиты информации.

7.2 Обеспечение Компанией защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных достигается, в частности, следующими принятыми мерами:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Разработка и утверждение организационно-распорядительных документов, определяющих порядок обработки персональных данных;
- Организация порядка уничтожения персональных данных по истечении срока их обработки;
- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз;
- Проведение внутренних проверок за соблюдением требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- Ознакомление работников Компании, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации, организационно-распорядительными документами Компании, определяющими порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- Проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.
- Обеспечение антивирусной защиты информационных систем персональных данных;
- Обновление программного обеспечения на регулярной основе;
- Защита сетевой инфраструктуры (разграничение доступа, межсетевое экранирование);
- Обеспечение отказоустойчивости и резервного копирования;
- Определение правил доступа к персональным данным, обрабатываемых в информационных системах персональных данных;
- Регистрация и учет событий информационной безопасности;
- Определение порядка реагирования на инциденты информационной безопасности;
- Проведение внешних тестирований на проникновение;

- Проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

7.3. Обеспечение конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых Компанией, является обязательным требованием для всех работников Компании, допущенных к обработке персональных данных в связи с исполнением трудовых обязанностей. Все работники, имеющие действующие трудовые отношения, деятельность которых связана с получением, обработкой и защитой персональных данных, подписывают соглашение о конфиденциальности, проходят инструктажи по обеспечению информационной безопасности и несут персональную ответственность за соблюдение требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных.

8. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1. Пользователь может обратиться в Компанию по вопросам обработки своих персональных данных в следующих случаях:

- Для получения информации, касающейся обработки его персональных данных;
- Для уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Для подачи жалобы на неправомерную обработку Компанией его персональных данных;
- Для отзыва своего согласия на обработку персональных данных.

8.2. Ответ на запрос направляется Пользователю в срок, не превышающий 10 (Десять) дней со дня обращения с возможностью продления до 5 (Пяти) рабочих дней.

8.3. При отказе в предоставлении информации или осуществления действия, отраженного в запросе, Пользователю направляется мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение ч. 8 ст. 14 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. или иной правовой нормы, являющейся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 (Десять) дней со дня обращения Пользователя.

8.4. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на получение рекламной рассылки путем направления запроса по адресу электронной почты info@tokeon.ru Исключение контактных номеров и адресов электронной почты из списка рекламной

рассылки осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Компанией соответствующего заявления.

8.5. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять в Компанию:

- По адресу электронной почты: info@tokeon.ru;
- По почтовому адресу: 109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 8.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика утверждается Генеральным директором, является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Компании в сети Интернет.

9.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае внесения изменений в действующие законодательные акты и появления новых законодательных актов, и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

9.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных Компании.

9.4. Ответственность должностных лиц Компании, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, и внутренними документами Компании.